

Informace o ochraně osobních údajů, které zpracovává společnost Volkswagen Versicherung AG

V rámci tohoto dokumentu vás chceme informovat o zpracování vašich osobních údajů společností Volkswagen Versicherung AG a o vašich právech vyplývajících ze zákonných ustanovení o ochraně osobních údajů.

I. Osoba odpovědná za zpracování vašich osobních údajů a kontaktní údaje

Váš obchodní partner vám vystavil záruční list na vaše vozidlo a pojistil rizika vyplývající ze záruky prostřednictvím nás, pojišťovny Volkswagen Versicherung AG¹. Za zpracování vašich osobních údajů je tedy odpovědná společnost Volkswagen Versicherung AG (správce osobních údajů, dále jen „my“). V případě jakýchkoli otázek souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte prostřednictvím dopisu nebo emailu na následující adresu:

Volkswagen Versicherung AG

Kontaktní údaje

c/o ŠkoFIN s.r.o.

Schránka - záruky na ojeté vozy

Pekařská 6

155 00 PRAHA 5

Česká republika

E-mail:

dataprotectionrights.VW-Versicherung-AG@vwfs.com

Můžete také kontaktovat našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** prostřednictvím dopisu zaslání na poštovní adresu uvedenou výše a doplněnou o formulaci – Pověřenec pro ochranu osobních údajů – nebo zasláním e-mailu na: dpo.VW-Versicherung-AG@vwfs.com.

II. Účely a právní základ pro zpracování osobních údajů

1. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme s ohledem na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), německý spolkový zákon o ochraně osobních údajů a další příslušná zákonná ustanovení.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- pokud je to nezbytné pro předmluvní a smluvní účely na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. b) GDPR (např. za účelem vystavení záručního listu) nebo
- pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. c) GDPR (např. za účelem zajištění úplnosti a správnosti daňových údajů podle obchodního a daňového práva) nebo
- pokud je to nezbytné pro účely naplňování našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích osob na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. f) GDPR (např. za účelem ochrany našich aktiv proti trestným činům nebo optimalizace naší nabízených produktů) nebo
- pokud k tomu byl udělen váš souhlas na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. a) GDPR.

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- posouzení rizik, která mají být pojištěna, a uzavření záručního listu dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a nebo II.1.b,
- plnění smluvního vztahu mezi vaším obchodním partnerem a námi dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a. Zpracování

osobních údajů je zejména nezbytné pro posouzení v případě nastalé pojistné události,

- vytváření statistického přehledu týkajícího se pojištění a rozvoje nových pojistných tarifů/ produktů dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c. Zpracování osobních údajů je nezbytné zejména pro sledování řízení obchodní činnosti a zároveň také pro nacenění a optimalizaci našich produktů a produktů společnosti VW Financial Services Group,
- dodržování právních předpisů, např. ustanovení o dohledu nebo povinnosti týkající se uchování vyplývající z obchodního a daňového práva dle právního základu uvedeného v bodu II.1.b,
- reklama našich vlastních pojistných produktů (**přímý marketing**) a tedy zaslání nabídek vytvořených vám na míru bezodkladným a spolehlivým způsobem dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c nebo II.1.d,
- prevence a zjišťování trestné činnosti a podvodů, a tedy ochrana našich aktiv dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c; analýzu dat používáme především pro rozpoznání ukazatelů podvodu (např. v souvislosti s řešením pojistných událostí),
- stanovení, výkon nebo ochrana právních nároků v případě soudních řízení nebo jiných sporů/stížností (zejména pokud je to nezbytné v případě soudního sporu) dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a, II.1.b nebo II.1.c,
- údržba a implementace informačních systémů a služeb v oblasti IT (**správa testovacích dat**) dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c. Zpracování osobních údajů je konkrétně nezbytné pro zajištění bezpečnosti, provozuschopnosti a spolehlivosti nových a existujících informačních systémů a služeb v oblasti IT a jejich ochranu před narušením a protiprávními činy. Zpracování osobních údajů je také nezbytné za účelem zajištění trvale vysoké kvality a jednotnosti nabízených služeb v souvislosti s našimi pojistnými produkty a zajištění nepřetržité optimalizace poskytovaných služeb.

Údaje z veškerých vašich záruk stanovujících rizika pojištěná společností Volkswagen Versicherung AG a vašich smluv uzavřených se společností Volkswagen Versicherung AG mohou být použity za účelem zohlednění celkových vztahů se zákazníkem, tj. pro rozhodnutí založená na goodwillu, dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a nebo II.1.c. S ohledem na naše oprávněné zájmy může být zpracování osobních údajů nezbytné pro zvážení vztahu se zákazníkem při rozhodování týkajícího se smluv.

Zároveň můžeme provádět **profilování** ve smyslu čl. 4 bodu č. 4 GDPR dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c nebo II.1.d. Zpracování osobních údajů je nezbytné zejména k tomu, aby bylo možno lépe vyhodnotit vaše zájmy, např. ohledně pojistných produktů, a předejít tomu, aby vám byly adresovány nechtěné či nevhodné nabídky.

Ve výše uvedeném výčtu účelů zpracování osobních údajů jsme odkazovali na nejvíce odpovídající právní základy pro zpracování osobních údajů.

Další účely zpracování osobních údajů mohou vyplývat z části IV. V případě, že bychom hodlali zpracovávat osobní údaje za významně odlišným účelem, než jsou účely stanovené v tomto dokumentu, budeme vás předem informovat o oblasti působnosti zákonných ustanovení o ochraně osobních údajů.

¹ Sídlo společnosti Volkswagen Versicherung AG: Gifhorner Strasse 57, 38112 Brunswick, Německo

III. Zdroje a kategorie osobních údajů

1. Zdroje osobních údajů

Hlavním zdrojem pro zpracovávání osobních údajů je obecně poskytnutí osobních údajů vámi samotnými v souvislosti s vystavením záruky, její správou, s řešením pojistných událostí a ukončením záruky.

Údaje označené v záruce jako povinné jsou buď požadovány zákonem, nebo jsou vyžadovány pro vystavení záručního listu. Neposkytnutí požadovaných osobních údajů pro vás může mít nepříznivé právní či ekonomické důsledky. Vystavení záručního listu nebo plnění záruky není možné bez zpracování vašich osobních údajů. Jiné osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, např. telefonní číslo, mohou být užitečné například pro snazší komunikaci během doby platnosti smlouvy.

Můžeme také zpracovávat osobní údaje z jiných zdrojů, jsou to především:

- poskytovatelé služeb, autosalony a váš autoservis nebo
- společnosti koncernu VWFS, koncernu Volkswagen a dovozců vozidel působících ve prospěch koncernu Volkswagen nebo
- předchozí držitel záruky v případě koupě vozu nebo
- jiné třetí strany a zdroje (např. poskytovatelé služeb, znalci v oblasti oceňování vozidel, obchodní databáze) nebo
- veřejně přístupné zdroje (např. obchodní rejstříky).

2. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

- identifikační, ověřovací a kontaktní údaje (např. vaše jméno, adresa a jiné kontaktní údaje),
- další rámcové údaje a smluvní údaje (např. údaje o vozidle),
- údaje o pojistných událostech,
- údaje požadované za účelem prevence podvodů nebo v případě právních řízení,
- údaje z dokumentace (např. o tom, že jsme vám poskytli informace),
- údaje požadované pro daňovou správu a jiné veřejné orgány.

IV. Příjemci osobních údajů

Ty pobočky a oddělení naší společnosti, které vaše osobní údaje potřebují pro účely vyjmenované v části II.2, budou mít k těmto údajům přístup. Dále můžeme poskytnout vaše osobní údaje následujícím příjemcům a kategoriím příjemců:

Autosalony a autoservisy:

Vzájemně si předáváme osobní údaje s vaším obchodním partnerem, což může být například autosalon, kde jste si vůz koupili, nebo autoservis, kde jste si vůz nechali opravit, dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a, II.1.c nebo II.1.d. Zpracování osobních údajů je především nezbytné pro to, aby mohly opravy proběhnout v příslušném autosalonu/autoservisu.

Koncerny Volkswagen Financial Services Group, Volkswagen Group a dovozců vozidel jednající jménem koncernu Volkswagen Group:

Navíc si můžeme vzájemně předávat vaše osobní údaje se společnostmi, které jsou členy Volkswagen Financial Services Group („koncern VWFS“, např. společností poskytujícím bankovní, leasingové a pojišťovací služby a služby v oblasti mobility a předplacených palivových/servisních karet), dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a, II.1.b, II.1.c nebo II.1.d. Zejména mohou specializované společnosti a divize v rámci koncernu VWFS centrálně poskytovat služby zahrnující zpracovávání osobních údajů společností spřízněných s koncernem VWFS. Například se může jednat o centrální správu smluv a pojistných událostí, zákaznickou podporu, řízení shromažďování dat a správu testovacích dat. Pokud vám vaše obchodní partner vydal záruku, mohli bychom si vyměnit vaše údaje s výrobcem nebo dovozcem vašeho vozidla v rámci skupiny Volkswagen nebo s dovozcem

vašeho vozidla mimo skupinu Volkswagen, pokud dovozce jedná pro společnost Volkswagen skupina, zejména na základě právních základů uvedených v oddíle II.1.c nebo II.1.d.. Zpracování osobních údajů může být požadováno zejména k naplňování účelů interní administrativy a fakturace v rámci koncernu (případně v souvislosti s autosalonem/autoservisem) či k optimalizaci nabízených produktů tak, aby co nejlépe odpovídaly vašim potřebám.

Externí poskytovatelé služeb:

Pro plnění našich smluvně sjednaných a zákonných povinností můžeme využívat externích poskytovatelů služeb nebo zpracovatelů osobních údajů v České republice i zahraničí, především dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a, II.1.c nebo II.1.d.

Níže následují informace o našich dodavatelích, poskytovatelích služeb a jiných příjemcích, kteří provádějí zpracování osobních údajů jakožto hlavní předmět naší vzájemné smlouvy a se kterými máme dlouhodobý obchodní vztah:

- Opteven Assurances S.A, pojišťovna, Francie (všeobecné pojišťovací služby).

Níže následují informace o jiných možných kategoriích dodavatelů, poskytovatelů služeb a jiných příjemců osobních údajů, kteří neprovádějí zpracování osobních údajů jakožto hlavní předmět naší vzájemné smlouvy nebo kteří tímto byli pověřeni pouze jednou nebo příležitostně:

Kategorie příjemců	Hlavní předmět spolupráce/pověření
Poskytovatelé všeobecných pojišťovacích služeb	Pojišťovací služby, zejména v oblasti zákaznického servisu a řešení pojistných událostí
Právní zástupci a právníci	Právní poradenství, soudní spory, vymáhání pohledávek
Daňoví poradci, poskytovatelé daňových služeb, účetní, auditoři	Daňové poradenství a služby, sestavování roční účetní závěrky, audit
Konzultanti v managementu	Obchodní poradenství, podpora pro budoucí rozvoj společnosti, vývoj konceptů
Společnosti zabývající se likvidací dokumentů a datových nosičů	Likvidace tištěných dokumentů a datových nosičů
Poskytovatelé služeb v řešení pojistných událostí	Řešení a vyřizování pojistných nároků, příprava ocenění a hodnocení
Logistické společnosti	Přeprava dokumentů a listin
Poskytovatelé silniční asistenční služby nebo pojistitelé silniční asistenční služby	Poskytnutí asistenčních služeb při škodní události na základě domluvy s našimi klienty
Marketingové agentury	Realizace marketingových kampaní
Poskytovatelé IT služeb, výrobci softwaru a hardwaru	Podpora a (vzdálená) údržba systémů/aplikací, analýza chyb a poradenství v IT, provádění požadovaných změn a bezpečnostních kontrol, údržba a servis hardwaru a softwaru
Překladačské agentury	Překlad dokumentů

Zajistitelé:

Rizika přijatá naší společností pojišťujeme ve spolupráci s pojišťovnami (dále jen „zajistitelé“), především dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a nebo II.1.c. Z tohoto důvodu může být nezbytné poskytnout zajistiteli osobní údaje z vaší

smlouvy a o případných pojistných událostech, aby mohl zajistitel vyhodnotit riziko nebo pojistnou událost.

Další příjemci:

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout dalším příjemcům, především dle právního základu uvedeného v bodech II.1.b, II.1.c nebo II.1.d. Těmito příjemci mohou být například veřejné orgány, z důvodu plnění naší oznamovací povinnosti (tj. finanční úřady, úřady zabývající se ochranou osobních údajů a orgány finančního dohledu).

V. Poskytnutí osobních údajů do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor

V souvislosti s tímto obchodním vztahem můžeme také využívat smluvní zpracovatele nebo jiné dodavatele (např. z oblasti informačních a komunikačních technologií), kteří sídlí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V takovém případě budou vaše osobní údaje předány v souladu se zvláštními požadavky v čl. 44–49 GDPR, přičemž bude zajištěna odpovídající úroveň ochrany buď na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany podle čl. 45 nařízení GDPR nebo na základě sjednaných standardních smluvních doložek EU podle čl. 46 odst. 2 písm. c) a d) GDPR. Výše uvedené standardní smluvní doložky EU jsou přístupné k nahlédnutí na webových stránkách Evropské komise nebo vám je na vyžádání můžeme zaslat přímo my.

VI. Doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje uchováváme od okamžiku jejich shromáždění. Vaše osobní údaje odstraníme, jakmile vyprší vaše záruka, pod podmínkou, že již nepotřebujeme vaše osobní údaje pro účely stanovené v části II.2. V takovém případě budeme uchovávat vaše osobní údaje jen po dobu a v míře nezbytně nutné pro naplnění našich právních povinností. Příslušné právní povinnosti týkající se dokazování a uchovávání vyplývají zejména z francouzského daňového a obchodního práva. Podle těchto zákonných ustanovení je maximální doba pro uchovávání 10 let od konce roku, ve kterém vypršela vaše záruka. Rovněž mohou nastat okolnosti, za kterých budeme uchovávat vaše osobní údaje po dobu nezbytnou pro účely stanovení, výkonu nebo ochrany právních nároků. Obecně tato doba pro uchovávání skončí po 10 letech od okamžiku, kdy se rozhodnutí soudu stalo pravomocným a neměnným.

VII. Vaše práva ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů

Máte právo vyžádat si informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme (čl. 15 GDPR). Můžete si vyžádat zejména informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů a příjemcům, kterým byly nebo budou osobní údaje sděleny, a plánované době uchovávání osobních údajů. Dále máte právo na informace o zdroji vašich osobních údajů v případě, že tyto osobní údaje nebyly získány přímo od vás, a – je-li to relevantní – o existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování a jakoukoli smysluplnou informaci o příslušných podrobnostech.

Máte právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat (čl. 7 odst. 3 GDPR). V důsledku toho nebudeme v budoucnu pokračovat ve zpracovávání osobních údajů, které bylo umožněno výlučně na základě tohoto souhlasu.

Dále máte právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů (čl. 16 GDPR) a za určitých okolností máte právo požadovat výmaz vašich osobních údajů (čl. 17 GDPR), právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR) a právo na přenositelnost osobních údajů, pokud je to technicky proveditelné (čl. 20 GDPR).

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů v souvislosti s generalizovaným nebo personalizovaným přímým marketingem.

Zpracováváme-li vaše osobní údaje z důvodu oprávněných zájmů, můžete vznést proti zpracovávání osobních údajů námitku, pokud existují důvody vyplývající z vaší konkrétní situace.

Vezměte prosím na vědomí, že taková námitka bude mít účinky pouze do budoucna. Pokud byly osobní údaje zpracovávány před vznesením námitky, nebude tato skutečnost námitkou ovlivněna.

Pokud si přejete uplatnit jakékoli právo uvedené výše, kontaktujte nás prosím na adrese uvedené v části I.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (čl. 77 GDPR), např. u místně příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů vzhledem k vašemu obvyklému bydlišti.